



Wellness PRIDE System

Il metodo Wellness PRIDE nasce dall'esperienza del marketing di Pevonia International, ed è un metodo collaudato ed applicato con successo nei migliori Centri Estetici del mondo: indica **l'atteggiamento vincente** da assumere e fornisce gli **strumenti adatti per gestire la relazione** con il cliente in ogni fase con efficacia e professionalità. L'atteggiamento vincente è quello determinato e consapevole del proprio valore (in inglese "pride" significa proprio orgoglio) e 13 sono gli strumenti CRM che nel corso Wellness PRIDE System imparerai ad utilizzare per essere un **consulente** consapevole, professionale e credibile!

L'obiettivo di questo corso è di fornire tutte le competenze necessarie per gestire la relazione di vendita dell'Estetista, valorizzando la sua professionalità attraverso l'illustrazione dettagliata ed esercitazioni pratiche che mostrano come gestire la Cliente con professionalità ed autorevolezza dalla fase di accoglienza fino alla sua fidelizzazione.

I temi trattati:

- ▶ Conoscere il consumatore
- ▶ Creare e comunicare valore
- ▶ Il ciclo virtuoso della relazione con il Cliente
- ▶ Il metodo PRIDE
- ▶ I 13 strumenti di CRM
- ▶ Individuazione del problema
- ▶ Gestione delle obiezioni

Durata del corso: 2 giorni

N. max partecipanti: 30